

Wollen Sie eine Komplettdokumentation für die DSGVO schon vorausgefüllt? Besuchen Sie [dsgvo-vorlagen.de](https://dsgvo-vorlagen.de) und sichern Sie sich 25% Rabatt auf Ihr Komplettpaket! Einfach Gutscheincode „**rabatt25**“ eingeben!

## Vorlage: Dokumentation und Beantwortung von Betroffenenanfragen

Dies ist eine Vorlage von dsgvo-vorlagen.de. Bitte passen Sie das Dokument auf Ihre Bedürfnisse an.

Wir weisen Sie darauf hin, dass eine rechtliche Beratung oder Prüfung nicht Bestandteil unserer Leistung ist und Sie hierfür einen Fachmann beauftragen müssen. Wir stellen Ihnen lediglich unsere Software bzw. unsere Vorlage zu Informationszwecken zur Verfügung, überprüfen jedoch nicht, ob alle für Ihr Unternehmen relevanten Angaben in unserer Software/Vorlage zur Genüge berücksichtigt oder angegeben werden. Sie haben sich vor der Nutzung unseres Dienstes selbst darüber zu informieren, welche Angaben Sie für Ihr Unternehmen benötigen bzw. welche Angaben notwendig sind. Eine Überprüfung Ihrer generierten Dokumente auf Vollständigkeit und Richtigkeit erfolgt nicht.

Wir stellen Ihnen lediglich unsere Software bzw. die Vorlage als technische Hilfeleistung zur Verfügung. Ein aus der Durchführung des Vertrages bzw. der Verwertung unserer Informationen resultierender Erfolg z.B. im Sinne einer rechtlichen Absicherung ist ausdrücklich nicht geschuldet und kann auch nicht garantiert werden, da Sie allein für die von Ihnen erstellten Dokumente verantwortlich sind. Es wird ausdrücklich auf die Beratung bzw. Prüfung durch einen Fachmann verwiesen, der eine individuelle Anpassung für Sie vornehmen kann.

**Drucken Sie die Antwort am besten auf Briefpapier Ihres Unternehmens, insofern Sie nicht per E-Mail antworten!**



Wollen Sie eine Komplettdokumentation für die DSGVO schon vorausgefüllt? Besuchen Sie [dsgvo-vorlagen.de](https://dsgvo-vorlagen.de) und sichern Sie sich 25% Rabatt auf Ihr Komplettpaket! Einfach Gutscheincode „**rabatt25**“ eingeben!

*Nur für den internen Gebrauch!*

## Dokumentation einer Betroffenenanfrage

Verantwortliche Stelle:

Muster GmbH  
Musterstraße 1  
00000 Musterstadt

Auskunft eingegangen am:	[Tragen Sie hier das Datum des Einganges ein]
Auskunft eingegangen via:	[E-Mail, Fax, Post]
Auskunft beantwortet am:	[Tragen Sie hier das Datum der Beantwortung ein]
Löschung des gesamten Datensatzes durchgeführt am:	[Wenn nicht zutreffend, dies hier auch vermerken]
Art der Anfrage:	[Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Löschung, Widerspruch]
Identifikation der Person erfolgte durch:	[Hier muss beschrieben werden, ob die Person ggf. noch über einen zweiten Weg identifiziert wurde oder ob die initiale Anfrage schon ausreichend war]
Zur Fristverlängerung informiert am:	[Fristverlängerung kann bis auf 3 Monate erfolgen, Betroffener muss informiert werden]
Begründung für Fristverlängerung:	[z.B. Hohes Anfragevolumen]
Ablehnung der Anfrage mit folgender Begründung:	[Wenn nicht zutreffend, dies hier auch vermerken, Gründe für Ablehnung: Unbegründetheit, exzessiver Gebrauch, Schutz anderer Personen]
Mitgeltende Dokumente:	[z.B. E-Mails, sonstiger Schriftverkehr]

Wollen Sie eine Komplettdokumentation für die DSGVO schon vorausgefüllt? Besuchen Sie [dsgvo-vorlagen.de](https://www.dsgvo-vorlagen.de) und sichern Sie sich 25% Rabatt auf Ihr Komplettpaket! Einfach Gutscheincode „**rabatt25**“ eingeben!

## *Zur Herausgabe an den Betroffenen (Negativbescheid)*

**Betr.: Ihr Antrag auf Auskunft [und Berichtigung, Einschränkung, Löschung, Widerspruch] nach DSGVO vom <TT.MM.JJJJ>**

Sehr geehrte/r Herr/Frau <Name>,

wir bedanken uns für Ihre Anfrage vom <TT.MM.JJJJ>

Derzeit werden bei uns keine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Person gespeichert, die über Ihr Auskunftersuchen hinaus gehen, Ihr Antrag auf **Auskunft [und Berichtigung, Einschränkung, Löschung, Widerspruch]** kann deswegen nicht bearbeitet werden.

Ihre persönlichen Daten, welche im Zuge Ihres Ersuchens erhoben wurden (Name, Anschrift, IP und E-Mailadresse), werden nach Absenden dieser Nachricht innerhalb von 30 Tagen von uns gelöscht.

Mit freundlichen Grüßen

<Signatur>

**Betr.: Ihr Antrag auf Auskunft [und Berichtigung, Einschränkung, Löschung, Widerspruch] nach DSGVO vom <TT.MM.JJJJ>**

Sehr geehrte/r Herr/Frau <Name>,

wir bedanken uns für Ihre Anfrage vom <TT.MM.JJJJ>.

Wir konnten Sie aufgrund der Informationen, die Sie uns zu Ihrer Person mitgeteilt haben, nicht zweifelsfrei identifizieren. Wir sind deshalb nicht in der Lage, Ihre Anfrage bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Ihrer Person durch uns zu beantworten.

Gern prüfen wir Ihre Anfrage erneut, wenn Sie uns die folgenden Informationen zur Identifizierung Ihrer Person mitteilen:

<Name>

<Adresse>

<Kundennummer>

<E-Mail>

<Rechnungsnummer>

<Telefonnummer>

<Datum der Registrierung>

Mit freundlichen Grüßen

<Signatur>

Wollen Sie eine Komplettdokumentation für die DSGVO schon vorausgefüllt? Besuchen Sie [dsgvo-vorlagen.de](https://www.dsgvo-vorlagen.de) und sichern Sie sich 25% Rabatt auf Ihr Komplettpaket! Einfach Gutscheincode „**rabatt25**“ eingeben!

## *Zur Herausgabe an den Betroffenen (Positivbescheid)*

**Betr.: Ihr Antrag auf Auskunft [und Berichtigung, Einschränkung, Löschung, Widerspruch] nach DSGVO vom <TT.MM.JJJJ>**

Sehr geehrte/r Herr/Frau <Name>,

wir bedanken uns für Ihre Anfrage vom <TT.MM.JJJJ>.

Hiermit bestätigen wir Ihnen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Zu Ihrem Antrag auf Auskunft <und Berichtigung, Einschränkung, Löschung, Widerspruch> erteilen wir Ihnen folgende Auskunft innerhalb der gesetzlichen Frist:

Diese Daten haben wir von Ihnen verarbeitet:

<Musterdaten>

<<Darüber hinaus wird auf die übermittelte Datei <„Muster.csv“> verwiesen, welche Ihnen am <TT.MM.JJJJ> bereit gestellt wurde. Diese enthält Ihren kompletten Stammdatensatz.>>

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

<Beschäftigte>

<Interessenten>

<Lieferanten>

<Kunden>

<Beschäftigte von Kunden oder Lieferanten>

<...>

<Sonstige Kategorien personenbezogener Daten>

Wir verarbeiten die Daten zu folgenden Zwecken:

[Geben Sie hier die Zwecke an, und ggf. die Rechtsgrundlage der Verarbeitung an 1 und 2 sind Beispiele]

[1] Ihre Daten wurden ausschließlich zur Erfüllung eines Vertrages oder eines vorvertraglichen Verhältnisses verarbeitet, welches mit Ihnen besteht.

[2] Ihre Daten wurde auf Grund Ihrer Einwilligung, welche am [Datum] erteilt wurde, verarbeitet.

Unsere geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer lauten wie folgt:

[Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglich vereinbarten Aufbewahrungsfristen.]

Die Daten werden bis auf Widerruf des / der Betroffenen gespeichert. Maximal jedoch 10 Jahre, ausgenommen sind Daten, für die gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.]

[Wenn Löschung beantragt:] <Wir haben wunschgemäß Ihre personenbezogenen Daten gelöscht.>

Wollen Sie eine Komplettdokumentation für die DSGVO schon vorausgefüllt? Besuchen Sie [dsgvo-vorlagen.de](https://www.dsgvo-vorlagen.de) und sichern Sie sich 25% Rabatt auf Ihr Komplettpaket! Einfach Gutscheincode „**rabatt25**“ eingeben!

[Wenn keine Weitergabe erfolgt:] <Datenübermittlung findet nicht statt und ist auch nicht geplant>

[Wenn Weitergabe erfolgt:] Ihre personenbezogenen Daten wurden bzw. werden auch an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben:

<intern (Zugriffsberechtigte)>

<weitere Interne>

<extern (Empfängerkategorie)>

<Musterextern>

[Wenn Weitergabe erfolgt:] Datenübermittlung findet wie folgt statt:

<Musterdatenübertragung>

[Wenn Weitergabe and Drittland erfolgt:] <Drittland oder internationale Organisation (Name)>

Muster Drittland // internationale Organisation>

[Wenn Weitergabe and Drittland erfolgt:] Dokumentation geeigneter Garantien:

<nach Privacy-Shield zertifiziert>

<vertragliche Vereinbarung>

<EU-Standardvertragsklausel>

<unterliegt Code of Conduct>

Sonstiges:

<Sonstige Garantien>

<Muster Garantie>

[Wenn Weitergabe and Drittland erfolgt und Ausnahmen vorliegen, die Garantien überflüssig machen:] Ausnahmen:

<Vertrag zwischen Verantwortlichen und betroffener Person>

<Einwilligung der betroffenen Person liegt vor>

<Wichtige Gründe des öffentlichen Interesses>

<Im Interesse der betroffenen Person>

<Zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen>

<Sonstiges:

Sonstige Ausnahme>

[Wenn Kopie der Daten angefragt:]

<Sie können eine Kopie der Daten in einem gängigen elektronischen Format mit Hilfe eines gängigen Browsers unter

Wollen Sie eine Komplettdokumentation für die DSGVO schon vorausgefüllt? Besuchen Sie [dsgvo-vorlagen.de](https://dsgvo-vorlagen.de) und sichern Sie sich 25% Rabatt auf Ihr Komplettpaket! Einfach Gutscheincode „**rabatt25**“ eingeben!

**Muster-URL**

einsehen. Dazu benötigen Sie ein Passwort mit einer begrenzten Gültigkeitsdauer. Sollten Sie dies in Anspruch nehmen, müssen Sie dies gesondert beantragen>

**[Wenn Profiling erfolgt:]**

<Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen findet ein Profiling und eine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Die involvierte Logik zur Entscheidungsfindung ist folgende:

**[Muster-Logik]**

Die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie sind folgende:

**[Mustertragweite]**

Die Quelle der Daten ist folgende:

Ihre Daten wurden von Ihnen am [Datum] in unser System eingetragen, wurden also bei Ihnen erhoben.

**[UND / ODER]**

Ihre Daten wurden über folgende Stelle erhoben: [geben Sie hier die Quelle der Daten an, wenn die Daten nicht vom Betroffenen selbst eingegeben wurden].

Sie haben folgende Rechte:

Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (insb. bei der Verarbeitung von Daten für Zwecke der Werbung) sowie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde bei einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Auskunft weiterhelfen konnten.

Mit freundlichen Grüßen

**<Signatur>**